TRAVAIL DIRIGE

A. QUESTIONS THEORIQUES ET DE REFLEXION

Répondre par des textes rédigés de 10 à 15 lignes. Chaque réponse doit contenir un raisonnement, pas seulement une liste de mots du cours.

QA1. **Du cycle de gestion au rôle du technicien**

Définissez « administration » et « gestion » des produits pharmaceutiques. Le cours présente la sélection, la quantification, l'achat, la distribution et l'utilisation comme un **cycle** et non comme une liste. Montrez, avec un exemple précis, comment une erreur commise à une étape se répercute sur les suivantes, puis comment l'information issue de l'utilisation doit corriger la sélection. Précisez le rôle concret du technicien en pharmacie à trois de ces étapes.

QA2. Sélection et coût-efficacité

Un prescripteur demande d'ajouter à la liste un médicament récent, deux fois plus cher que celui d'une même indication déjà listé, « parce que les patients le préfèrent ». Le budget de la structure est fixe. (a) Quels critères le comité du médicament doit-il examiner ? (b) Pourquoi faut-il comparer le coût du **traitement complet** et non le prix de l'unité ? (c) Donnez deux risques d'une liste trop longue et deux risques d'une liste trop courte.

QA3. Quantification : deux méthodes, une incertitude

Comparez la méthode de la consommation et la méthode de la morbidité : données nécessaires, avantages, limites, situation d'emploi. Expliquez pourquoi un mois de rupture ne doit jamais être traité comme un mois de faible demande, et quelle décision erronée en découle si on l'oublie. Pourquoi une quantification doit-elle être révisée régulièrement ?

QA4. Le prix le plus bas est-il le meilleur achat

Un fournisseur non agréé propose le même produit 30 % moins cher que le fournisseur habituel. (a) Citez les critères d'évaluation d'un fournisseur. (b) Montrez par au moins trois mécanismes comment le prix le plus bas peut devenir le coût le plus élevé. (c) Quelle mesure pratique le technicien peut-il proposer pour sécuriser l'achat ?

QA5. Réception : contrôler, décider, tracer

Le chauffeur demande une signature immédiate. (a) Quels contrôles faites-vous avant de signer, et dans quel ordre ? (b) Pourquoi signer « avec réserves » ? (c) Distinguez colis manquant, colis endommagé, produit non conforme à la commande et péremption trop courte : quelle décision pour chaque cas ? (d) Pourquoi la trace écrite compte-t-elle autant que le contrôle lui-même ?

QA6. Stockage et conservation

(a) Pour trois familles de produits (thermosensibles, inflammables, produits courants), précisez les exigences de rangement et de conservation. (b) Expliquez FEFO et FIFO, et justifiez pourquoi la date de péremption l'emporte quand les deux règles se contredisent. (c) Pourquoi un thermomètre sans relevé régulier ni action corrective ne protège-t-il pas les produits ?

B. PROBLEMES DE CALCUL

Consignes : CMM = consommation corrigée totale ÷ nombre de mois ; consommation corrigée d'un mois de rupture = consommée × 30 ÷ (30 − jours de rupture) ; stock de sécurité = CMM × durée de sécurité ; stock minimum = stock de sécurité ; seuil de commande = CMM × délai + stock de sécurité ; stock maximum = stock minimum + CMM × intervalle ; mois de stock = stock disponible ÷ CMM ; Q = CMM × (période + délai) + stock de sécurité − stock disponible − commandes en cours.

QB1. . Niveaux de stock et quantité à commander

Données du même produit : CMM = 430 ; durée de sécurité = 0,5 mois ; délai de livraison = 1,5 mois ; intervalle entre commandes = 2 mois ; stock disponible = 700 boîtes ; commandes en cours = 0.

1. Calculez le stock de sécurité et le stock minimum
2. Calculez le seuil de commande
3. Calculez le stock maximum
4. Calculez les mois de stock actuels. Faut-il commander sans attendre ? Justifiez
5. Calculez la quantité à commander Q par la formule de quantification, avec période = intervalle
6. Vérifiez que Q = stock maximum + CMM × délai − stock disponible − commandes en cours, puis expliquez en deux phrases pourquoi les deux chemins mènent au même résultat

QB2. Quantification par la morbidité

Un programme prévoit **2 400 cas** sur le trimestre. Le schéma de traitement illustratif (sans valeur clinique) est de 3 comprimés par jour pendant 5 jours. On ajoute **8 %** de pertes. Stock disponible : 6 500 comprimés ; commandes en cours : 4 000 comprimés. Le produit se vend en boîtes de 100 comprimés, à **4,50 UM** la boîte (UM = unité monétaire fictive).

1. Calculez le besoin total du trimestre, pertes comprises
2. Calculez la quantité à commander en comprimés
3. Convertissez en boîtes (arrondi à l'unité supérieure) et calculez le coût
4. Le trimestre précédent, la structure avait consommé 31 200 comprimés. Calculez l'écart relatif entre votre besoin (pertes comprises) et cette consommation, proposez deux explications possibles et dites ce que vous vérifieriez avant de passer commande

QB3. Coût-efficacité : trois antibiotiques pour la même indication

Schémas illustratifs, sans valeur clinique ; taux de guérison fictifs.

Produit	Prix par comprimé (UM)	Comprimés par jour	Durée (jours)	Taux de guérison
A	0,40	2	7	85 %
B	0,25	3	10	85 %
C	0,90	1	5	92 %

1. Calculez le coût du traitement complet de chaque produit
2. Calculez le coût par patient guéri
3. Classez les trois produits. Pourquoi le produit le moins cher à l'unité n'est-il pas le moins cher par guérison ?
4. Donnez deux limites de ce critère que le comité du médicament doit encore examiner avant de décider

Bon Travail

=MSc NFITE Modeste=